

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute réservation sera définitivement enregistrée à réception de 40 % d'arrhes de la somme en €uros des prestations demandées et qui seront déduits de votre facture, par la communication de votre numéro de carte bancaire avec les 16 chiffres, la date de validité et le cryptogramme (paiement sécurisé) ; par chèque bancaire ou par virement bancaire à votre convenance.

ANNULATION : En cas d'annulation tardive, moins de 48 Heures (2 jours) avant votre arrivée, ou de non présentation, le montant d'une nuit par chambre réservée sera débité de la carte.

En cas d'annulation 8 jours avant l'arrivée, et sous réserve que la, les chambre(s) puissent être relouées, les arrhes versés seront gardés.

En cas d'annulation de réservation par le client, toutes arrhes versées restent définitivement acquis.

Nous n'effectuerons de remboursement qu'en cas d'accident, maladie grave ou décès sur présentation d'un justificatif avec des frais de dossier de 8 € par personnes.

ATTENTION : Tout séjour écourté ou une annulation de dernière minute sera facturé au montant de la réservation initiale.

ANNULATION : La direction de l'établissement se réserve le droit d'annuler toute réservation si des cas de force majeure ou des cas fortuits l'y contraignant, tels que, sans que cette liste soit exhaustive : incendie, dégâts des eaux...

Dans une telle hypothèse, l'hôtel se réserve le droit d'héberger le client dans un hôtel de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire.

Les conditions générales de vente et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation est obligatoire avant la conclusion de toute vente. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Ces conditions sont également valables pour les bons cadeaux émis par notre maison ou toute autre réservation effectuée par un intermédiaire. (Coffret cadeau, Centrale de réservation, Agences de voyages, etc...)

ASSURANCE : L'établissement décline toutes responsabilités en cas de vol dans les Chambres, les voitures, sur des effets et objets ou matériel apportés par les clients. Soyez vigilants, ne laissez pas d'objets de valeur sans surveillance. Chaque client est responsable de tout dommage direct ou indirect (animal domestique) qu'il pourrait causer de part sa présence à l'hôtel.

DIVERS : Les arrivées doivent se faire pour 17 Heures au plus tard 18 Heures sauf accord préalable.

Les chambres doivent être libérées pour 10 H30 le jour du départ, au delà une nuit supplémentaire pourra vous être facturée.

L'hôtel n'assurant pas un service de nuit, les clients doivent prendre toutes dispositions auprès de l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

Lundi, jour de repos hebdomadaire.

Les clients sont accueillis au restaurant de 19 Heures à 19H45 pour les forfaits en demi-pension ou autres forfaits et jusqu'à 20H 15 pour les clients à la carte selon période.

Afin d'avoir une place au restaurant, il serait souhaitable de réserver une table lors de votre réservation.

Les dîners en formule demi-pension ou autres non pris ne sont pas déduits de votre forfait, de même que les petits déjeuners.

Notre maison est entièrement non-fumeur.

Notre maison étant située à 500 m d'altitude. En hiver un équipement spécial de neige est requis (obligatoire) pour accéder jusqu' à la Station du LAC BLANC. Aucune annulation ne sera prise en compte en cas de non accès à notre maison pour cause de route difficilement praticable.

VOTRE COUPLE D'HÔTES.

Carine et Pascal MACE

Et toute l'équipe.

HÔTEL RESTAURANT « LA CROIXD 'OR »

13 rue de l'église

68370 ORBEY

Tél. 03.89.71.20.51

E-mail : hotel-croixdor@wanadoo.fr